

Рассмотрено на
педагогическом совете
МБДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 177»
03.04.2024 протокол № 4

**Аналитическая справка
по результатам внутренней системы оценки качества образования
МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 177» за 2023-2024 уч. год**

В соответствии с приказом МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №*177» (далее по тексту - ДОО) «Об проведении самообследования МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №177» по итогам 2023-2024 года» от 20.02.2023 № 36 проведен мониторинг внутренней системы оценки качества дошкольного образования в МБДОУ в соответствии с утверждённой циклограммой и инструментарием.

Цель внутренней системы оценки качества образования:

-получение объективной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень -формирование информационной основы принятия управленческих решений. **Основные задачи**

ВСОКО:

- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества образования
- определение качества образовательных программ с учетом ФГОС ДО и запросов основных потребителей образовательных услуг
- определение соответствия фактических образовательных условий ДОО к условиям реализации образовательной программы
- определение степени соответствия результатов освоения образовательных программ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования
- оценка состояния и эффективности деятельности ДОО
- повышение квалификации педагогов ДОО в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования

Оценка качества образования проводится в соответствии с разработанными и утверждёнными локальными актами ДОО: положением о внутренней системе оценки качества образования, программой организации внутренней системы оценки качества образования; годовой циклограммой внутренней системы оценки качества образования; инструментарием внутренней системы оценки качества образования.

К объектам внутренней оценки качества образования ДОО относятся: -Качество содержания и организации образовательной деятельности -Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность -Качество результатов образовательной деятельности - Степень удовлетворенности родителей качеством деятельности.

Нормативное правовое обеспечение программы организации ВСОКО в ДОО:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155)
- Приказ Минпросвещения России от 25 ноября 2022 г. № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования»;
- Постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказа Минобрнауки от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации»
- Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
- Приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Приказ департамента образования муниципального образования город Краснодар от 13.05.2021г. № 546
- Устав МБДОУ.

Источники, используемые для оценки качества образования в ДОО:

- контроль
- мониторинг
- самообследование
- экспертные оценивания
- анкетирование
- социологический опрос
- статистическая отчетность
- другие материалы.

Предметом ВСОКО в ДОО является деятельность, основанная на систематическом анализе:

- качества содержания и организации образовательной деятельности;
- качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качества результатов образовательной деятельности.

Состав рабочей группы ДОО по проведению мониторинга:

1. Стрельцова И.В. - заведующий - председатель группы
2. Ковалева А.А. - заместитель заведующего
3. Барановская О.В. - воспитатель
4. Демченкова Е.В.- воспитатель
5. Черная Г.В. - педагог-психолог.

На основании полученных рабочей группой данных составлена настоящая «Аналитическая справка по результатам мониторинга оценки качества образования в ДОО за 2023 год», в которой представлены выводы о качестве образовательных программ дошкольного образования, реализуемых в ДОО, условиях их реализации; образовательных результатах обучающихся и соответствии образовательной деятельности потребностям родителей (законных представителей) обучающихся.

Выводы, представленные в настоящей «Аналитической справке по результатам внутренней системы оценки качества образования в ДОО за 2022 год», являются необходимыми для администрации ДОО в качестве оснований для принятия управленческих решений о возможных направлениях развития ДОО, представляют интерес для работников ДОО, представителей родительской общественности и учреждений и организаций, заинтересованных в управлении качеством образования и развитии системы дошкольного образования.

Данная аналитическая справка является основанием для составления годового отчёта по самообследованию деятельности ДОО за отчётный 2023-2024 год.

1. Качество содержания и организации образовательной деятельности

ДОО реализует одну образовательную программу дошкольного образования (далее по тексту - ОП ДО) для групп общеразвивающей направленности и две адаптированных образовательных программ для детей с тяжёлым нарушением речи и задержкой психического развития далее по тексту - АОП ДО (ТНР) и АОП ДО (ЗПР) для групп компенсирующей направленности.

Показатели качества содержания и организации образовательной деятельности: соответствие образовательной программы дошкольного образования Программам требованиям ФГОС ДО; образовательный процесс, организованный взрослым; взаимодействие всех участников образовательных отношений.

1.1. Качество реализуемых программ дошкольного образования на соответствие требованиям ФГОС ДО и ФОП (ФАОП) ДО

В результате проведённого анализа структуры и содержания образовательных программ дошкольного образования, реализуемых в ДОО, установлено, что все реализуемые программы по степени соответствия имеют «хорошее качество»: содержание программ в полной мере соответствует требованиям ФГОС ДО и ПООП к структуре, разработано в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий региона, программы утверждены заведующим, на Педагогическом совете, соответствуют действующим нормативным документам, размещены на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет, при приёме ребенка в детский сад родители (законные представители) ребёнка имеют возможность ознакомиться с основными положениями реализуемых в ДОО программ.

Вывод: качество реализуемых программ дошкольного образования в ДОО в полном объёме соответствует требованиям ФГОС ДО, ФОП ДО и ФАОП ДО и нормативно-правовым документам в сфере Образование; разработана Рабочая программа воспитания, которая реализуется в контексте ОП ДОО.

1.2. Образовательный процесс, организованный взрослым

Результаты всех видов контроля образовательной деятельности в ДОО показали хороший уровень: программное содержание образовательной деятельности соответствует цели и содержанию деятельности требованиям Программ; возрасту обучающихся; интегрированию содержания образовательных областей (направлений образовательной работы) и видов деятельности. Педагоги проводят образовательную деятельность в соответствии требованиям методики проведения образовательного процесса, а именно: создают интерес к деятельности посредством

разнообразной формы организации обучающихся (работа в парах, малыми подгруппами, индивидуально, коллективно).

Методы, приемы и средства обучения образовательной деятельности, соответствуют их содержанию и поставленным целям; взаимосвязь частей образовательной деятельности и структура образовательной деятельности соответствует поставленным целям. В образовательной деятельности педагоги применяют разнообразные приемы развития высших психических функций (мышление, внимание, память), задания с опорой на несколько анализаторов, следуя принципам «от простого к сложному и «не навреди». Широко используют в процессе деятельности с детьми метод проектов, педагогическую технологию мастерских, интерактивные методики. При организации образовательной деятельности педагоги используют разнообразные формы: работа в малых подгруппах до пяти детей; в парах; коллективно и индивидуально. Приоритет отдают партнерскому сотрудничеству: педагог-ребенок, ребенок-ребенок.

Вывод: результаты тематического контроля образовательной деятельности за отчетный период показали, что при проведении образовательной деятельности педагогам необходимо включать больше педагогических мероприятий по формированию основ финансовой грамотности в рамках реализации инновационного проекта, а также продолжать работу по созданию условий для самостоятельной игровой деятельности детей.

1.3. Взаимодействие всех участников образовательных отношений

Факторы, влияющие на взаимодействие всех участников образовательных отношений: взаимодействие сотрудников с детьми; взаимодействие с родителями; взаимодействие с социумом.

Анализ работы в ДОО по организации взаимодействия всех участников образовательных отношений показал «хорошее качество».

Результаты взаимодействия сотрудников с детьми показали, что все сотрудники поддерживают доброжелательную атмосферу в коллективе и группе, располагают к себе детей на стадии доверительных отношений. Взаимодействуя с детьми, учитывают их возрастные и индивидуальные особенности развития. В группах компенсирующей направленности уделяют особое внимание и используют позитивные способы коррекции поведения детей. Планируют образовательную деятельность со всей группой детей и индивидуально (с каждым ребенком отдельно). На основании данных психолого-педагогической диагностики развития дети постоянно находятся в поле зрения взрослого, который при необходимости включается в любой вид деятельности и взаимодействует с детьми.

Анализ работы взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся показал, что в ДОО учитывается социальный запрос (интересов, потребностей) родителей. Вся работа педагогического коллектива ДОО с родителями воспитанников направлена на то, чтобы сохранить преемственность традиций семейного воспитания на основе социальных, культурных и духовных ценностей и традиций отношения к семье. Работа с семьями воспитанников осуществлялась в соответствии с годовым планом ДОО с использованием, как традиционных, так и инновационных форм работы.

При планировании работы с родителями (законными представителями) обучающихся учитываются их предложения и пожелания. Педагоги используют

различные формы работы с семьей. Родители принимают активное участие во всех мероприятиях, организуемых в ДОО. Доля родителей, удовлетворённых качеством предоставляемой муниципальной услуги по результатам опроса за отчётный период составила: по реализации образовательной программы -93,8%; по присмотру и уходу -90,6%.

В соответствии с Уставом коллегиальными органами самоуправления ДОО являются: Совет Учреждения, Общее собрание работников, Педагогический совет, которые принимают активное участие в деятельности ДОО.

Работа по взаимодействию с социумом ведется ДОО в следующих направлениях: взаимодействие с медицинскими учреждениями в целях создания единого образовательно-оздоровительного пространства (ГБУЗ Поликлиника № 13), взаимодействие с учреждениями общего образования (СОШ № 94, 66); взаимодействие с учреждениями культуры (Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына; Краснодарский государственный художественный музей им. Коваленко), взаимодействие с иными социальными партнерами (УГИБДД, МЧС и другие).

Вывод: продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов; внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей; привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОО и т.д.

Продолжать взаимодействие с музеями и театрами города на базе договоров, обеспечить преемственность дошкольного и начального общего образования посредством интеграции деятельности педагогов ДОО и СОШ № 94 в рамках сетевого взаимодействия дистанционно.

2. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность

Мониторинг качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность, проводился по основным показателям: качество психолого-педагогических условий; качество материально-технических условий; качество кадровых условий; качество развивающей предметно-пространственной среды.

2.1 Качество психолого-педагогических условий

Качество психолого-педагогических условий в ДОО определяют следующие факторы: способы и направления поддержки детской инициативы, образовательная деятельность по профессиональной коррекции нарушений развития детей, психолого-педагогическое сопровождение родителей воспитанников.

Развитие и поддержка детской инициативы в ДОО осуществляется через активизацию деятельности детей: в начинании какого-либо интересного нового дела: игры, проекта, акции, практикума; в продвижении этого начинания; в вовлечении в начинание и продвижение начинания сверстников, окружающих людей.

Все виды деятельности ребенка в детском саду осуществляются в форме самостоятельной инициативной деятельности через самостоятельные сюжетно-ролевые, режиссерские и театрализованные игры; развивающие и логические игры; музыкальные игры и импровизации; речевые игры, игры с буквами, звуками и

слогами; самостоятельную деятельность в книжном уголке; самостоятельную изобразительную и конструктивную деятельность по выбору детей; самостоятельные опыты и эксперименты и др.

Вывод: при развитии детской инициативности особое внимание педагогам следует обратить на соблюдение следующих требований: постоянно расширять область задач, которые дети могут решить самостоятельно; выдвигать перед детьми более сложные задачи, требующие сообразительности, творчества, поиска новых подходов, поощрять детскую инициативу; создавать разнообразные условия и ситуации, побуждающие детей к активному применению знаний, умений, способов деятельности в личном опыте; поддерживать у детей чувство гордости и радости от достижений каждого ребенка, побуждать к проявлению инициативы и творчества.

Профессиональная коррекция нарушений развития детей с ОВЗ и детей-инвалидов осуществляется в ДОО специалистами целенаправленно и систематически. Коррекционная работа осуществляется в форме индивидуальных и подгрупповых занятий с детьми ТНР и ЗПР.

Системно велась работа с родителями: в течение года велся индивидуальный прием, консультирование. А также проводились групповые и фронтальные встречи с родителями: мини-тренинги, экспресс -выступления, презентации, коррекционная работа в детском саду; «Работа ПМПк ДОО»; консультации «Что такое готовность к школе?», «Возрастные особенности психического развития детей» и др.

Вывод: Дети с ОВЗ в целом успешно освоили адаптированную программу. У 90% выпускников данных групп сформирована внутренняя позиция будущего школьника. 98% детей с ОВЗ продолжают обучение в общеразвивающих школах. Специалистам продолжать оказывать адресную помощь родителям, имеющим детей с ОВЗ посредством организации подгрупповых встреч, круглых столов, индивидуальных консультаций.

2.2. Качество материально-технических условий

Результаты административного контроля и экспертной оценки качества материально-технических условий показали «хорошее качество»: материально-технические условия соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, требованиям к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития детей, к материально-техническому обеспечению программы (учебно-методические комплекты, оборудование, предметное оснащение), примерному перечню базового оборудования в дошкольной образовательной организации.

Состояние материально-технической базы ДОО соответствует педагогическим требованиям современного уровня образования, требованиям техники безопасности, санитарно-гигиеническим нормам, физиологии детей, принципам функционального комфорта.

Вывод: повысить качество материально-технических условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами в части соблюдения размера площади на 1 ребёнка: продолжать работу по оптимизации пространства.

2.3. Качество качества кадровых условий

Результаты количественного и качественного анализа кадров показали, что качество кадровых условий в ДОО находится на «хорошем уровне».

Укомплектованность педагогическими кадрами составляет - 94,4%. Педагогический кадровый потенциал ДОО представлен педагогами разных поколений. В ДОО создан баланс между работоспособными зрелыми кадрами и творческой молодежью. В коллективе сформированы благоприятные отношения между поколениями педагогов, много педагогов-новаторов, педагогов-наставников. Педагоги-лидеры поддерживают творческую молодежь. Каждый педагог имеет возможность реализовать свою сферу интересов через работу в творческих группах, активное участие в инновационной деятельности ДОО; участие в различных конкурсах и конференциях. Поручения и задания распределяются среди педагогов согласно их индивидуальным склонностям и интересам.

Образовательную деятельность в ДОО осуществляют 69 педагогов. 100% педагогических работников, находящихся в штате, имеют педагогическое образование.

В настоящее время заочно обучается по специальности - 1 сотрудник; прошли переподготовку по специальности «воспитатель» - 6 сотрудников.

Большая часть педагогов имеет квалификационную категорию. Соответствие имеют вновь пришедшие в ДОО педагоги.

Общая численность работающих педагогических работников на 1 апреля 2024г., из них:	69
Всего имеют квалификационные категории (первая, высшая)	49
Доля имеющих квалификационные категории (первая, высшая)	71%
Имеют первую квалификационную категорию	16
Доля имеющих первую категорию (%)	23,0%
Имеют высшую квалификационную категорию	33
Доля имеющих высшую категорию (%)	48%
Имеют соответствие занимаемой должности	20
Доля имеющих соответствие занимаемой должности	29%

Педагоги имеют отраслевые награды в Образовании: Почётная Грамота Министерства образования и науки РФ - 4; Нагрудный знак «Почетный работник общего образования РФ» - 2.

Вывод: продолжать осуществлять работу в ДОО по поддержке педагогических кадров, обеспечению психолого-педагогической готовности педагогов к повышению своего профессионального уровня, активизации участия в инновационной деятельности.

2.3. Качество развивающей предметно-пространственной среды

Результаты планового, внепланового и административного контроля качества развивающей предметно-пространственной среды показал «хорошее качество»: развивающая предметно-пространственная среда (далее по тексту - РППС) МБДОУ соответствует требованиям ФГОС ДО, СанПиН, примерному перечню базового оборудования в дошкольной образовательной организации для организации образовательной деятельности в соответствии ФГОС ДО и реализуемым Программам.

Развивающая предметно-пространственная среда групп оборудована в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Материалы и оборудование подобраны по пособию «Материалы и оборудование для детского сада» Т.Н. Дороновой и Н.А. Коротковой. При подборе предметного содержания РППС (игр, материалов, оборудования) учитываются образовательные цели и задачи реализуемой ООП ДО, направленность группы, возрастные и индивидуальные особенности детей группы; гендерный состав группы; интересы и предпочтения детей, архитектурноконструктивные особенности помещения.

Выводы: особое внимание уделить созданию воспитывающей среды, которая включает в себя: предметно-пространственную, социально-поведенческую, культурно-событийную, информационную и природную среду.

3. Качество результатов образовательной деятельности

Факторы, влияющие на качество результатов образовательной деятельности: - проявление инициативы в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста (на основании инструментария оценки качества дошкольного образования, разработанного ФИРО РАНХиГС <http://firo-nir.ru/index.php/sbornik-materialov.html>); здоровье обучающихся (динамика); -удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых услуг

3.1. Проявление инициативы в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста

Результаты мониторинга качества проявления инициативы в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста показали следующие результаты.

Творческая инициатива (наблюдение за сюжетной игрой): группы младшего дошкольного возраста, группы среднего дошкольного возраста, группы старшего дошкольного возраста, подготовительные к школе группы - качество инициативы имеет базовый уровень.

Инициатива как целеполагание и волевое усилие (наблюдение за продуктивной деятельностью): группы младшего дошкольного возраста, группы

среднего дошкольного возраста, группы старшего дошкольного возраста, подготовительные к школе группы - качество инициативы имеет базовый уровень.

Коммуникативная инициатива (наблюдение за деятельностью - игровой и продуктивной): группы младшего дошкольного возраста, группы среднего дошкольного возраста, группы старшего дошкольного возраста, подготовительные к школе группы - качество инициативы имеет базовый уровень.

Познавательная инициатива (любопытность): группы младшего дошкольного возраста, группы среднего дошкольного возраста, группы старшего дошкольного возраста, подготовительные к школе группы - качество инициативы имеет базовый уровень.

Двигательная инициатива (наблюдение за различными формами двигательной активности): группы младшего дошкольного возраста, группы среднего дошкольного возраста, группы старшего дошкольного возраста, подготовительные к школе группы - качество инициативы имеет базовый уровень.

Результаты мониторинга качества инициатив в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста показали, что проявление инициатив у обучающихся происходит в соответствии с возрастом и имеет базовый уровень.

Вывод: результаты мониторинга показали, что необходимо совершенствовать образовательный процесс ДОО, направленный на развитие детских инициатив, с целью повышения качества проявлений у обучающихся инициативы в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности.

3.2. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу обучающихся

Результаты административного контроля качества обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу обучающихся показали - хорошее качество: в ДОО разработаны локальные акты по организации антитеррористической безопасности, по охране жизни и здоровья детей, отсутствуют случаи травматизма, отсутствуют предписания и замечания контрольно-надзорных органов за отчетный период.

Локальные акты по обеспечению безопасности жизнедеятельности имеются в полном объеме и соответствуют действующим законодательствам, в том числе действующий договор с учреждением здравоохранения по медицинскому обслуживанию; на официальном сайте ДОО в сети Интернет размещены памятки, рекомендации по сохранению и укреплению здоровья обучающихся; отсутствуют предписания и замечания контрольно-надзорных органов за год в части охраны жизни и здоровья детей.

Вывод: результаты административного контроля качества обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу обучающихся показали, что необходимо совершенствовать работу по просвещению педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся по обеспечению эмоциональной комфортности и улучшению состояния здоровья детей.

3.3. Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых услуг

Результаты внутреннего анкетирования показали хорошее качество удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых услуг. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 93 % опрошенных родителей и считают, что в ДОО созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей обучающегося, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей.

Доля родителей, удовлетворённых качеством предоставляемой муниципальной услуги по результатам опроса на сайте ДОО за отчётный период составила: по реализации образовательной программы -93,8%; по присмотру и уходу- 90,6%.

Вывод: результаты анкетирования показали, что в ДОО необходимо совершенствовать систему обеспечения информационной открытости дошкольной образовательной организации по качеству предоставляемых услуг для родителей.

Общий вывод: результаты внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) ДОО показали, что состояние качества образования дошкольной образовательной организации находится на хорошем уровне.

Исходя из результатов мониторинга, проводимого в целях получения объективной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, с целью повышения качества образования ДОО, разработаны следующие управленческие решения:

1. Качество содержания и организации образовательной деятельности:

- повысить уровень укомплектованности ДОО педагогическими кадрами согласно штатному расписанию
- расширить содержание части ОП ДО, формируемой участниками образовательного процесса спецификой национальных, социокультурных и иных условий региона и ДОО
- совершенствовать содержание и формы взаимодействия ДОО и семьи с учетом индивидуальных особенностей и потребностей родителей (законных представителей) обучающихся
- обеспечить преемственность дошкольного и начального общего образования посредством интеграции деятельности педагогов ДОО дистанционно в рамках сетевого взаимодействия.

2. Качество условий обеспечивающих образовательную деятельность -привести в соответствие с требованиями ФАОП ДО структуру подраздела «Образовательная деятельность по профессиональной коррекции нарушений развития детей» в АОП (ТНР) и АОП (ЗПР)

- повысить уровень укомплектованности ДОО педагогическими кадрами согласно штатному расписанию
- отразить в РППС социокультурный контекст развития детей, регулярно изменять под влиянием потребностей и интересов людей, которые его преобразуют, регулярно представлять на официальном сайте ДОО в сети Интернет результаты детской деятельности

-повысить качество материально-технических условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, требованиями к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития детей.

3. Качество результатов образовательной деятельности:

-совершенствовать образовательный процесс, направленный на развитие детских инициатив, с целью повышения качества проявлений у обучающихся инициативы в общении, игровой, познавательной-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности

-совершенствовать работу по просвещению педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся по обеспечению эмоциональной комфортности и улучшению состояния здоровья детей

-совершенствовать систему обеспечения информационной открытости дошкольной образовательной организации по качеству предоставляемых услуг.