

**ОПИСАНИЕ СПОСОБОВ РАЗРЕШЕНИЯ НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫХ
ПРОБЛЕМНЫХ, КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.**

<i>Обращения педагогов</i>	<p>1. Правовые консультации – на все вопросы даются исчерпывающие ответы, в некоторых случаях правовую консультацию даёт заведующий МАДОУ.</p> <p>2. Защита от оскорблений со стороны родителей (законных представителей), нарушение исполнения договора между МАДОУ и родителями (законными представителями), исправляются как в индивидуальной работе с родителем (законным представителем) в каждом конкретном случае, так и в беседах общих, прорабатывая Правила внутреннего распорядка и Устав МАДОУ.</p> <p>3. В особо сложных случаях обучающиеся, нарушающие Правила внутреннего распорядка МАДОУ, с родителями приглашаются на заседания педагогического совета, на родительский совет.</p> <p>4. За соблюдением СанПиНов следит старшая медицинская сестра и педиатр МАДОУ, но когда случается нарушение установленных норм, об этом сообщается на планерке, и они устраняются.</p> <p>5. Вопрос ненадлежащего выполнения родителями своих обязанностей довольно сложно решить одному воспитателю группы, поэтому данный вопрос решается совместно с заместителем заведующего по ВМР и Уполномоченным. Нередко приходится обращаться за помощью в ПДН, а также в опеку и социальную защиту.</p>
<i>Обращения родителей</i>	<p>1. Правовые консультации даются в связи со сложными семейными обстоятельствами, а также в связи с желанием более тесно контактировать и принимать участие в дошкольной жизни.</p> <p>2. Этика поведения педагога ДОУ – один из самых серьёзных вопросов в жизни современного детского сада. Если возникает непонимание с обеих сторон (со стороны родителей и педагога), конфликт разрешается беседой, иногда с привлечением администрации ДОУ, педагога – психолога и социального педагога.</p> <p>3. Межличностные конфликты решаются в присутствии обеих воспитателей группы, педагога-психолога и обоих родителей (законных представителей) и, иногда приглашается заместитель заведующего по ВМР.</p>